

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: Enero de 2026

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

HDMI™ Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice de contenidos

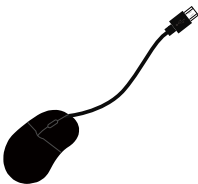
Descripción general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Información básica	1
Descarga de la aplicación EZVIZ	4
Instalación del disco duro	4
Cableado del sistema	9
Encienda el concentrador	9
Conectar el concentrador a la red	11
Opción A: Configuración 4G	11
Opción B: Configuración por cable	11
Opción C: Configuración Wi-Fi	11
Añada el hub a EZVIZ	12
Vincular dispositivo EZVIZ al concentrador	12
1. Preparación	12
2. Vincular dispositivo EZVIZ	13
Uso de la aplicación EZVIZ	14
1. Página de detalles	14
2. Configuración	15
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo	16

Descripción general

1. Contenido del paquete



1 central inalámbrico inteligente para el hogar (en adelante, Hub)



Ratón (x1)



Adaptador de corriente (x1)



Para los modelos de 16CH: Juego de tornillos (x2)
Para los modelos de 8CH: Juego de tornillos (x1)



Documento de información normativa (x2)



Guía de inicio rápido (x1)

i El aspecto del adaptador puede variar en función del dispositivo comprado.

2. Información básica

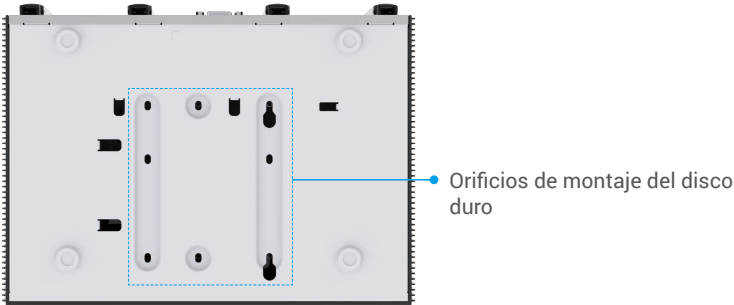


Botón de encendido/
piloto led *

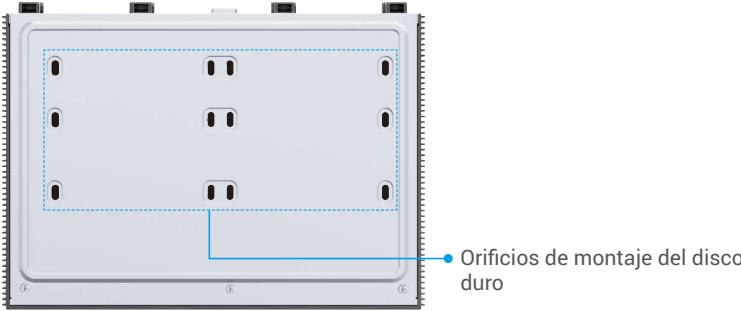
Nombre	Descripción
Botón de encendido	• Pulse brevemente para encender el concentrador. • Manténgalo pulsado durante más de 3 segundos para apagar el concentrador.
Indicador LED	 Verde fijo: el concentrador funciona con normalidad.
	 Parpadeo rápido en rojo: Error del concentrador.
	 Rojo fijo: Hub encendido o restaurando los ajustes de fábrica.
	 Azul parpadeando rápidamente: No hay ningún dispositivo vinculado o el disco duro no está inicializado.
	 Azul parpadeando lentamente Configuración de red o vinculación de dispositivo en progreso.

- La disposición de la placa de base y el panel trasero varía en función del modelo. Consulte la siguiente tabla para identificar el concentrador que ha adquirido.
- Modelo de nivel básico: 8CH
- Modelo estándar: 8CH 4G, 16CH, 16CH 4G

Modelo	8CH	8CH 4G	16CH	16CH 4G
Puerto de salida de VGA	1	1	1	1
Puerto de salida de HDMI™	1	1	1	1
Puerto LAN	1	1	2	2
Tornillo de toma de tierra	1	1	1	1
Entrada de audio (3.5mm)	1	1	1	1
Salida de audio (3.5mm)	1	1	1	1
Agujero RESET	1	1	1	1
Ranura para tarjeta nano-SIM	x	1	x	1
Puerto de entrada de alimentación	1	1	1	1
Puerto de salida de USB-A	1	1	1	1

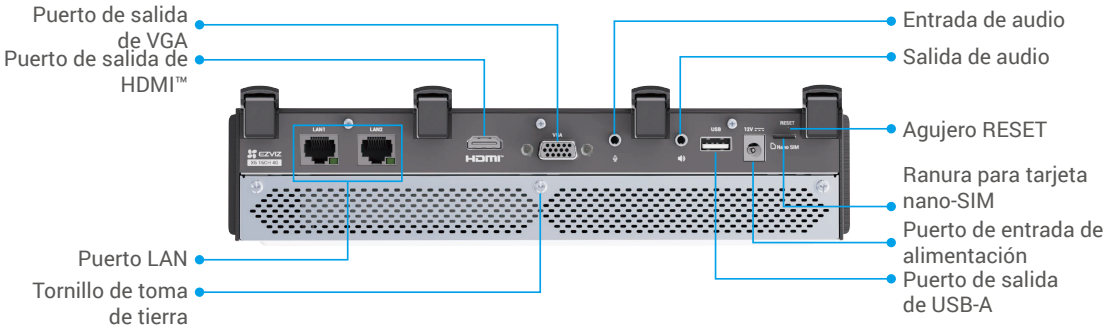


Placa de base del modelo de nivel de entrada



Placa de base del modelo estándar

Los puertos y las descripciones se basan en el modelo 4G de 16CH como referencia. El aspecto del hub está sujeto al modelo que haya adquirido.



Panel trasero

Nombre	Descripción
Puerto de salida de VGA	Transmite vídeo a un monitor mediante un cable VGA (se compra por separado).
Puerto de salida de HDMI™	Salida de audio y vídeo de alta definición a un monitor mediante un cable HDMI™ (se compra por separado).
Puerto LAN	Conecte el hub a un enrutador o conmutador para acceder a la red mediante un cable Ethernet (se vende por separado).
Tornillo de toma de tierra	Conecte el cable de tierra a este tornillo para evitar daños electrostáticos.
Entrada de audio (3.5mm)	Conecte un micrófono u otro dispositivo de entrada de audio (se vende por separado).
Salida de audio (3.5mm)	Conecte un altavoz u otro dispositivo de salida de audio (se vende por separado).
Agujero RESET	Inserte y mantenga pulsado un alfiler (no incluido) durante 7 segundos para restaurar la configuración de fábrica del concentrador.
Ranura para tarjeta nano-SIM	Inserte una tarjeta nano-SIM (vendida por separado) para la conectividad de red móvil 4G.
Puerto de entrada de alimentación	Conecte el hub a la toma de corriente con un adaptador de corriente (DC12 V 2,5 A para 16 CH y DC12 V 2 A para 8 CH).
Puerto de salida de USB-A	Conecte un dispositivo USB como un ratón (incluido) o un dispositivo de almacenamiento externo (se compra por separado).

Descarga de la aplicación EZVIZ

i Antes de descargar la aplicación:

- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la última versión comprobando si hay actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
- Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

1. Conecte su teléfono móvil a Wi-Fi (recomendado).
2. Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.



Instalación del disco duro

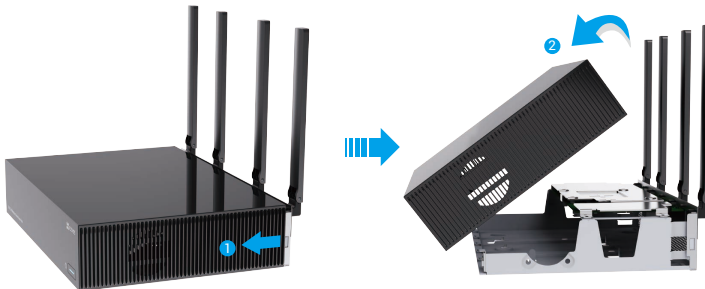
- i** Coloque el hub en una superficie estable y plana y asegúrese de que esté completamente desconectado de la alimentación eléctrica.

Modelo de nivel básico

1. Afloje los 3 tornillos del panel trasero como se muestra en la figura.

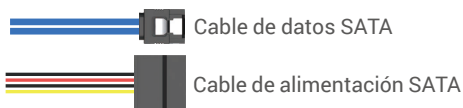
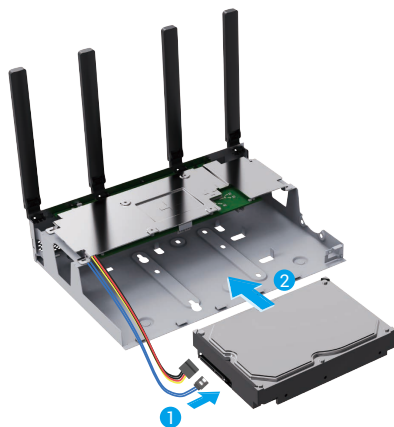


2. Tire ligeramente de la carcasa en la dirección de la flecha y, a continuación, retire la carcasa.

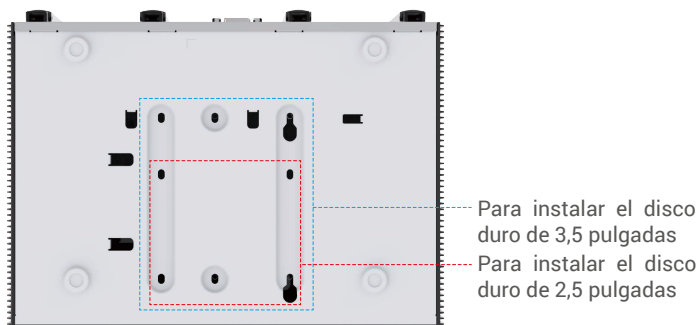


3. Introduzca el cable de datos SATA en el puerto de datos SATA de 7 pines del disco duro y, a continuación, introduzca el cable de alimentación SATA en el puerto de alimentación SATA más amplio de 15 pines del disco duro. A continuación, instale un disco duro de 3,5 pulgadas (se compra por separado) en la placa base.

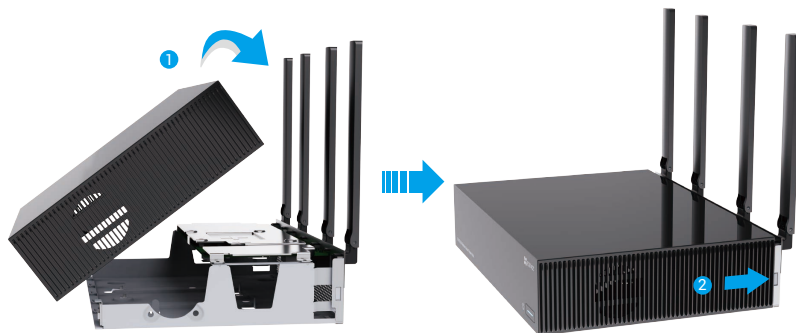
- Los diferentes modelos permiten un número diferente de discos duros: el modelo de 16CH permite hasta 2 discos duros y el modelo de 8CH permite 1 disco duro.
- El aspecto real del disco duro puede variar dependiendo del modelo que haya adquirido.
- En principio, los discos NAS de alta potencia y los discos corporativos no son compatibles.



4. Fije la unidad de disco duro a la placa base con los tornillos (incluidos).

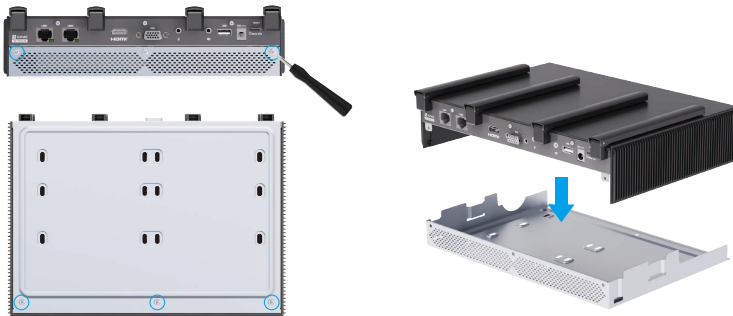


5. Cierre bien la carcasa y fíjela con tornillos.



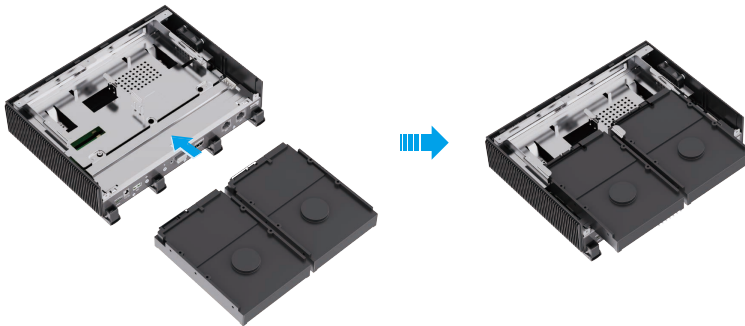
Modelo estándar

1. Afloje los 5 tornillos de la placa de base (como se muestra en la figura) y separe la placa de base del concentrador.

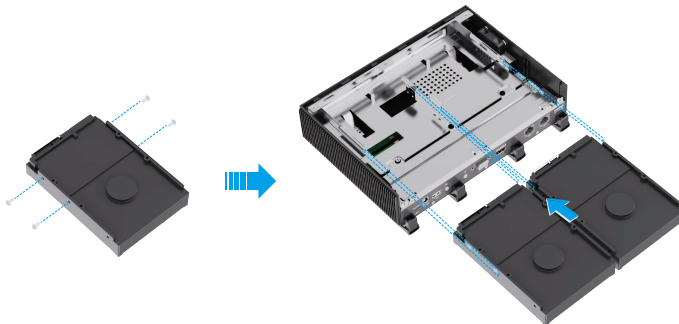


2. Inserte un disco duro (vendida por separado) en la ranura como se muestra a continuación. (No empuje la unidad completamente hacia dentro en este paso; deje espacio para las conexiones del cable).

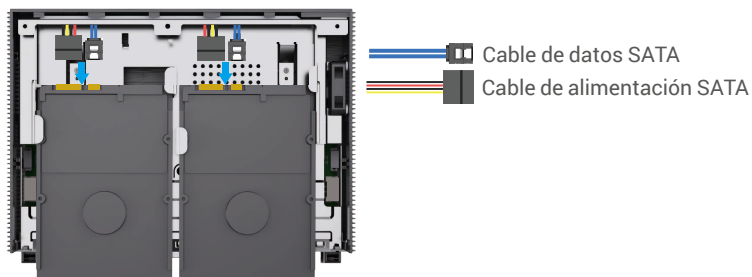
- Capacidad de la unidad según modelo: Hasta 2 unidades para el modelo de 16 CH y 1 unidad para el modelo de 8CH.
- La apariencia real de la unidad puede variar en función del modelo.
- No es compatible con las unidades NAS y empresariales de alta potencia.



- Para unidades más finas: Antes de la instalación, fije 4 tornillos (BUNC6-32x4, se compra por separado) a ambos lados para ajustar la altura del caballo para un adecuado ajuste. A continuación, deslice la unidad en la ranura en la dirección indicada.



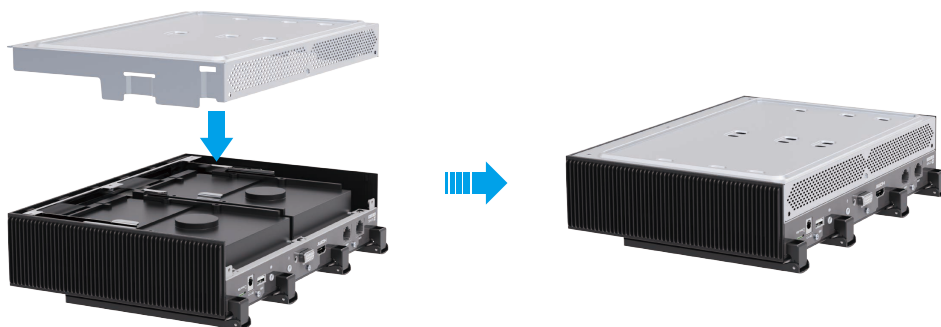
3. Introduzca el cable de datos SATA en el puerto de datos SATA de 7 pines del disco duro y, a continuación, introduzca el cable de alimentación SATA en el puerto de alimentación SATA más amplio de 15 pines del disco duro.



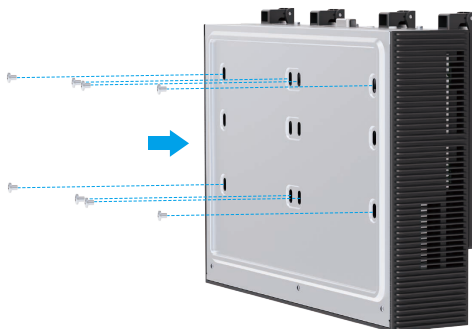
4. Empuje los discos duros completamente en la ranura.



5. Vuelva a fijar la placa base al hub.



6. Fije la unidad de disco duro a la placa base con los tornillos (incluidos). Si los orificios del disco duro y de la placa base no están alineados, incline la unidad central en vertical con los indicadores LED hacia abajo y la placa base hacia usted para alinear los orificios y, a continuación, apriete los tornillos.



- i** En función de los diferentes modelos y tamaños de discos duros, las posiciones del agujero de montaje varían. Se recomienda consultar la siguiente imagen para el montaje.



Para instalar el disco duro de 2,5 pulgadas



Para instalar el disco duro de 3,5 pulgadas

7. Introduzca y apriete los 5 tornillos de la figura para fijar la placa de base.



Cableado del sistema

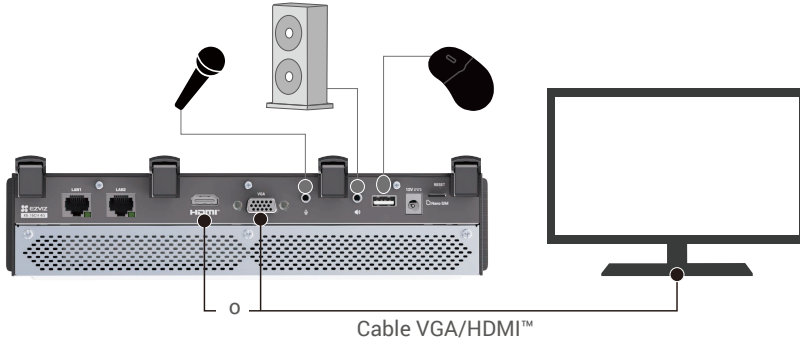
1. Conexión del monitor:

Conecte el concentrador a su monitor usando un cable HDMI™ o un cable VGA (ambos vendidos por separado).

2. Conexión de periféricos:

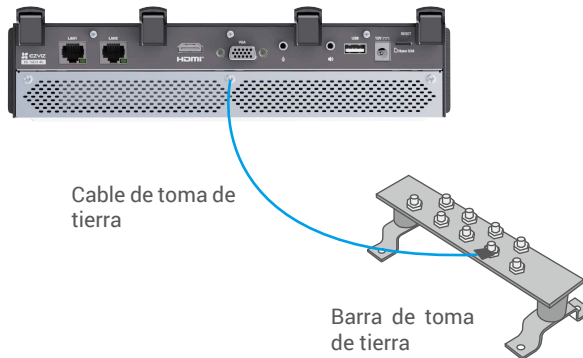
Conecte el ratón y los dispositivos de entrada/salida de audio (como micrófonos y altavoces) al concentrador.

- i** Consideraciones sobre la interferencia electromagnética: Para evitar las interferencias electromagnéticas de la antena del hub que afectan a las señales de audio, mantenga el micrófono, el altavoz y sus cables lo más lejos posible de la antena.



Encienda el concentrador

1. Conecte el tornillo de tierra a la barra de tierra mediante un cable de tierra (se vende por separado).



2. Conecte el hub a la toma de corriente usando el cable de alimentación.

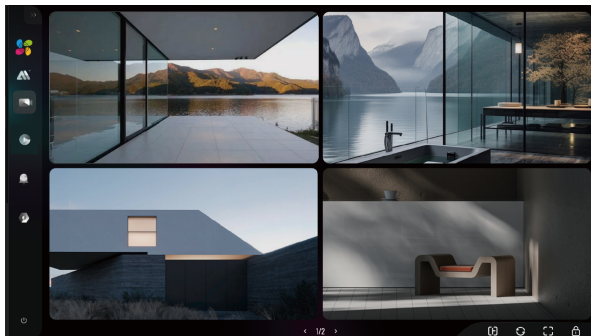
- i** El hub se encenderá automáticamente una vez conectado a la red eléctrica.
- Para desconectar la fuente de alimentación, desenchufe el conector de alimentación del dispositivo.



3. Siga las indicaciones del asistente en la página local para completar las siguientes operaciones: Configure el idioma y la zona horaria del sistema, cree una contraseña de inicio de sesión o un patrón de gestos e inicialice

el disco duro.

4. Una vez completado el asistente de configuración, se mostrará la página local del hub.



Icono	Descripción
	Búsqueda inteligente de grabaciones. Permite la recuperación rápida de grabaciones basada en el análisis inteligente (p. ej.: detección de mascotas, detección de formas humanas, detección de vehículos, etc.). Puede filtrar las búsquedas por dispositivo, fecha o tipo de evento vinculados.
	Grabaciones. Puede revisar las imágenes grabadas y escanear rápidamente los eventos resumidos (p. ej.: detección de mascotas, detección de formas humanas, detección de vehículos, etc.).
	Vista en directo. Ver las transmisiones de la cámara en directo directamente en la página local.
	Mensajes. Muestra las alertas del sistema y los eventos activados. Puede filtrar los eventos por dispositivo, fecha o tipo de evento y ver el informe diario aquí.
	Configuración. Ver o configurar los parámetros del sistema, incluyendo la cámara, el almacenamiento y los parámetros del sistema.
	Apague o reinicie el concentrador.  Desenchufe el adaptador de la toma de corriente si no va a utilizar el dispositivo durante un periodo prolongado.
	Dividir pantalla. Cambia entre los diseños de pantalla de un solo canal y varios canales para la monitorización en tiempo real.
	Recorrido. Permite el cambio secuencial automatizado entre canales de la cámara para la monitorización cíclica.
	Pantalla completa. Permite cambiar el canal de la cámara seleccionada para ocupar todo el área de visualización para una monitorización enfocada.
	Cerradura. Permite bloquear manualmente el diseño de página actual o el canal de la cámara para evitar cambios accidentales durante la monitorización.

Conectar el concentrador a la red

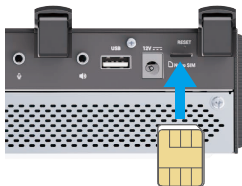
Conecte la cámara a una red 4G, por cable o por Wi-Fi y, luego, añádala a la aplicación EZVIZ.

- Conexión 4G: active la conexión 4G a través de la tarjeta nano-SIM. Consulte la ["Opción A: Configuración 4G"](#).
- Conexión por cable: conecte el hub a un enrutador. Consulte la ["Opción B: Configuración por cable"](#).
- Configuración de Wi-Fi: configure los ajustes Wi-Fi. Consulte la ["Opción C: Configuración Wi-Fi"](#).

 **Prioridad de red: red por cable/Wi-Fi > 4G.**

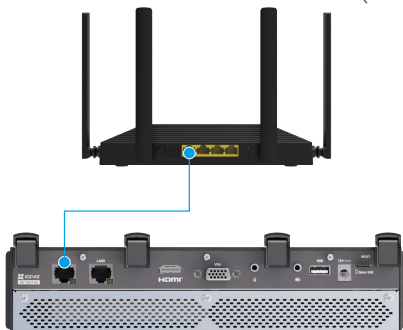
Opción A: Configuración 4G

(Solo para 8H 4G y 16CH 4G) Inserte una tarjeta nano-SIM en la ranura para la tarjeta nano-SIM con el lado de metal hacia arriba y la muesca alineada con la ranura, como se muestra en la siguiente figura.



Opción B: Configuración por cable

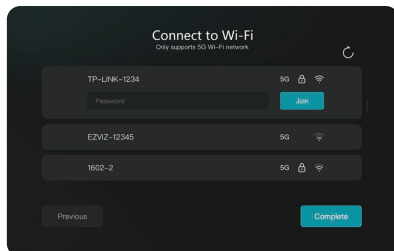
Conecte el puerto LAN del hub al enrutador utilizando un cable Ethernet (no incluido).



Opción C: Configuración Wi-Fi

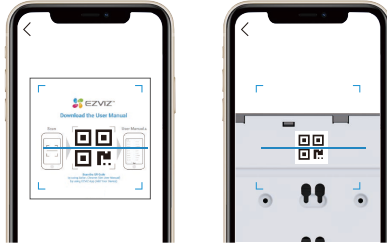
Conecte al Wi-Fi en la página local del hub. Para usar por primera vez, siga el asistente de la página local para conectar el concentrador a una red wifi.

1. Vaya a Ajustes -> Configuración de red y seleccione Conexión inalámbrica.
2. Introduzca la contraseña Wi-Fi para conectarse a la red.



Añada el hub a EZVIZ

1. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR que aparece en la portada de la Guía de inicio rápido o en la parte trasera del Hub.
4. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir el concentrador.



i También puede adquirir el código QR en la página local del centro de distribución: Ajustes -> Información del dispositivo.

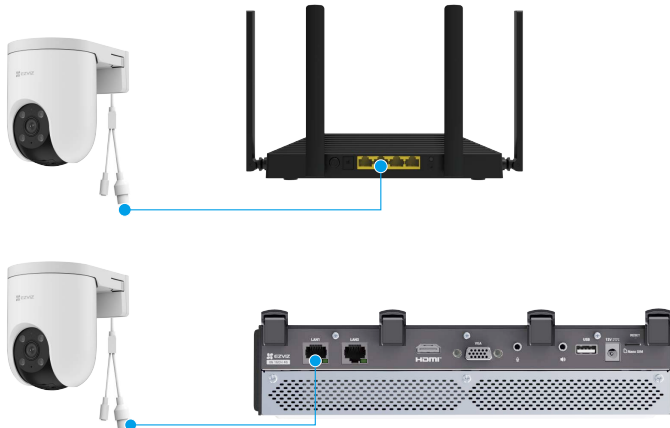
Vincular dispositivo EZVIZ al concentrador

Puede vincular productos de vídeo de EZVIZ (como cámaras de red, cerraduras inteligentes y videoporteros) al hub para visualizar vídeo en directo.

1. Preparación

- **Vinculación por cable:** Conecte el puerto Ethernet de la cámara EZVIZ al puerto LAN del hub o al mismo enrutador que el hub utilizando un cable Ethernet (se compra por separado).

i La unión por cable solo es compatible con dispositivos EZVIZ con un puerto Ethernet. Aquí, hemos tomado la cámara EZVIZ como ejemplo.



- **Vinculación inalámbrica:** Encienda el dispositivo EZVIZ y restablezca la configuración de fábrica (para más información, consulte el manual de usuario del dispositivo EZVIZ).

i Asegúrese de que la distancia entre el dispositivo EZVIZ y el concentrador no supere los 5 metros.

2. Vincular dispositivo EZVIZ

Vincular dispositivo a través de la página local del centro de conexión

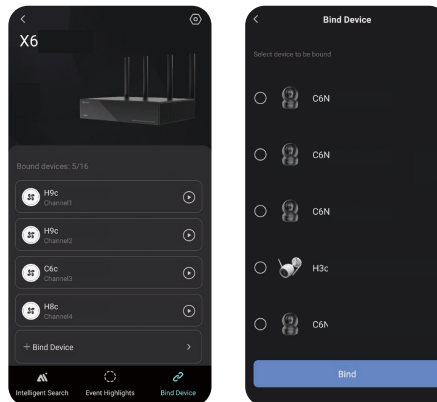
1. Acceda a la página local del hub, haga clic en  y haga clic en +.
2. El concentrador buscará automáticamente los dispositivos EZVIZ cercanos y los mostrará en la lista.
3. Seleccione el dispositivo objetivo y haga clic en "Vincular". El dispositivo se vinculará automáticamente al hub.

 Si el dispositivo ya se ha añadido a la aplicación EZVIZ, introduzca el código de verificación del dispositivo para completar la vinculación (para más información, consulte el manual de usuario del dispositivo EZVIZ).

Vincular dispositivo con la aplicación EZVIZ

 Asegúrese de haber añadido un dispositivo EZVIZ a su cuenta de la aplicación EZVIZ.

1. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la interfaz de vinculación de dispositivos, acceda a la página de información detallada del concentrador y toque sobre +Bind Device (vincular dispositivo). El sistema buscará automáticamente los dispositivos EZVIZ en su cuenta EZVIZ y los mostrará en la lista.
3. Seleccione el dispositivo objetivo y toque sobre "Bind" en la aplicación. El dispositivo se vinculará automáticamente al concentrador y se mostrará en la página para vincular dispositivos.

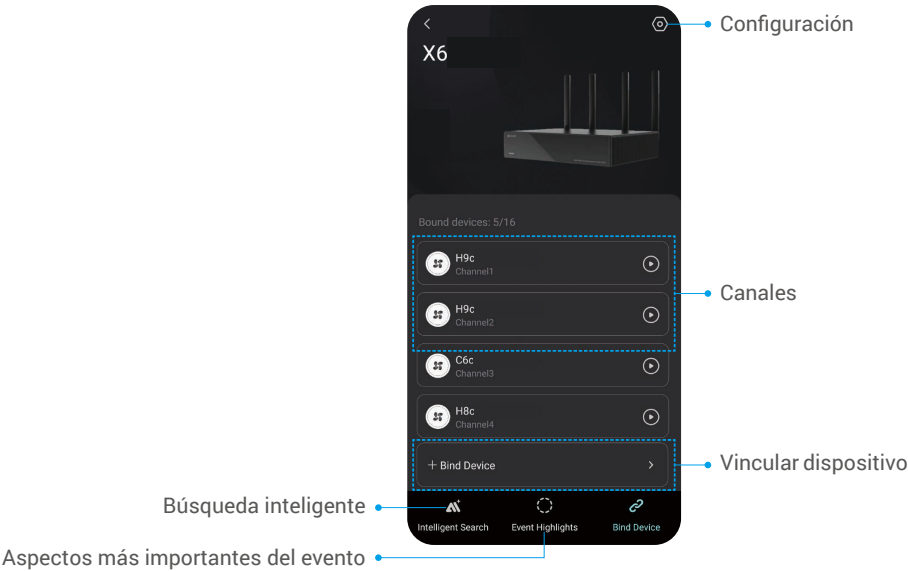


Uso de la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.

1. Página de detalles

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página de información del hub como se muestra a continuación. Puede gestionar aquí los dispositivos vinculados según sus necesidades.



Nombre	Descripción
Configuración	Toque el icono para ver o cambiar los ajustes del dispositivo.
Canales	Muestra una lista de todos los canales conectados.
Vincular dispositivo	Pulse para buscar y vincular el dispositivo.
Búsqueda inteligente	Permite la recuperación rápida de grabaciones basada en el análisis inteligente (p. ej.: detección de mascotas, reconocimiento de formas humanas, reconocimiento de vehículos). Los usuarios pueden filtrar las búsquedas por cámara, fecha o tipo de evento.
Aspectos más importantes del evento	Muestra eventos y sus horas de ocurrencia en forma de etiquetas. Pulse para ver las imágenes de vídeo correspondientes.

2. Configuración

En la página de inicio del hub, toque el icono  situado en la esquina superior derecha para entrar en la página de configuración, donde podrá establecer los siguientes parámetros.

Parámetros	Descripción
Nombre	Ver o tocar para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Notificación de mensaje	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Lista de grabaciones	Aquí puede ver la capacidad del medio de almacenamiento, el espacio utilizado y el espacio libre, y seleccionar el modo de grabación.
Configuración de privacidad	Puede codificar sus vídeos con una contraseña de codificación.
Información del dispositivo	Aquí se puede consultar la información del dispositivo, incluida la guía del usuario.
Más	Habilitar/inhabilitar la autorización de dispositivos.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el dispositivo de la aplicación de EZVIZ.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, visite www.ezviz.com/es.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de vídeo pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de vídeo de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

A continuación se presentan las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para áreas no públicas, se deben evaluar cuidadosamente los derechos e intereses de las personas implicadas, incluyendo, entre otros aspectos, instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.
2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.